



Factsheet Onlime GmbH

Onlime GmbH bietet professionelles und qualitativ hochstehendes Hosting von Webauftritten und Webapplikationen, welche auf hohe Verfügbarkeit und Performanz angewiesen sind.

Kleine bis mittelgrosse Unternehmen sind bei Onlime gut aufgehoben, sei es beim Betrieb eines CMS, eines Web-Shops, einer PHP/MySQL-basierten Webapplikation oder bei der intensiven Nutzung von Mail-Diensten.

Onlime stellt eine hochverfügbare Umgebung bereit, die durch ihre redundant ausgelegten Systeme und ausgefeiltem Monitoring höchsten Anforderungen an Sicherheit und technischer Verfügbarkeit gerecht wird.

► Sicherheit

Sämtliche Dienste sind voneinander getrennt und laufen auf unterschiedlichen Systemen. Die Kunden-Sites sind ebenfalls voneinander abgekapselt. Webapplikationen laufen jeweils unter dem eigenen Benutzer. Die Server-Systeme sind durch zusätzliche ACLs (access control lists) abgesichert.

Die Systeme sind maximal abgeschottet gegen alle anderen Server und gegen sämtliche nicht-notwendigen Zugriffe.

Alle Dienste von Onlime GmbH lassen sich verschlüsselt via SSL/TLS nutzen. Es handelt sich um eine hochgradige Verschlüsselung vom Typ AES 256 (256-bit-Verschlüsselung) und entspricht damit dem aktuellsten technischen Standard.

► Hardware

Onlime setzt durchgehend Highend-Hardware ein und kümmert sich darum, dass die Server bei weitem nicht ausgelastet, geschweige denn je überlastet sind. Die verwendeten Ressourcen werden dauernd pro-aktiv überwacht.

Jeder Server hat genügend Leistung vorrätig, um auch Lastspitzen abzudecken, ohne dass dabei Kunden-Sites resp. Dienste beeinträchtigt werden. Ein Server wird bei Onlime in der Regel bereits nach 2 Jahren wieder durch ein leistungsfähigeres Modell abgelöst.

Es werden nur hochwertige Server-Systeme verbaut, keine „consumer“-Produkte. Sämtliche Webserver werden mit enterprise grade SSDs von Intel betrieben. Momentan wird mit dieser Hardware eine der besten I/O-Performance erreicht, welche es auf dem Markt gibt.

► Server-Standort

Sämtliche Server von Onlime GmbH stehen in einem Datacenter in Zürich. Zugang zum Server haben ausschliesslich autorisierte Mitarbeiter. Der Zugang zum Serverraum wird durch einen Sicherheitsdienst und zusätzliche biometrische Zugangskontrollen rund um die Uhr überwacht.

Onlime GmbH lagert keinerlei Daten in der „Cloud“ resp. ausserhalb der Schweiz. Neben der Haupt-lokalität wird ein Backup-Server in einem zweiten Datacenter betrieben, ebenfalls Standort Zürich.

► Backup-Verwahrung

Onlime GmbH führt täglich Backups sämtlicher Systeme und der darauf enthaltenen Daten durch. Es werden mehrere Tages-, Wochen- und Monatsgenerationen aufbewahrt.

Backups werden verschlüsselt auf einen Backup-Server übertragen. Der Backup-Server steht in einem verschlossenen Rack in einem entfernten Datacenter. Nur autorisierte Mitarbeiter haben Zugang zu den Räumlichkeiten und Zugriff zum Backup-Server.

Ergänzend zum Backup-Server werden die Daten wöchentlich auf verschlüsselten Datenträgern abgelegt, welche physisch getrennt aufbewahrt werden.

► Bedienung

Das Controlpanel von Onlime GmbH ermöglicht einfachste Konten-Administration. Mit wenigen Mausklicks richten Sie Ihre eigenen Subdomains, Datenbanken, Mailkonten, E-Mail-Adressen, SSL-Zertifikate und vieles mehr ein.

Airpane Controlpanel ist eine Eigenentwicklung, welche laufend ausgebaut wird. Onlime GmbH kann dementsprechend schnell auf Kundenwünsche eingehen.

► Know-How

Onlime bringt umfassendes Know-How im Bereich Linux-Serversysteme und Applikationsentwicklung unter PHP/MySQL mit sich. Der Inhaber, Philip Iezzi, weist mittlerweile eine 18-jährige Erfahrung in Webapplikations-Entwicklung auf, insbesondere im Bereich PHP Frameworks wie Zend Framework, Symfony und Laravel, aber auch die Entwicklung von Microservices mit Python/Flask. Gerne ist er bereit, Sie bei Ihrem nächsten Projekt zu unterstützen.

Onlime GmbH ist grundsätzlich sehr interessiert an technisch versierten Kunden und bemüht sich stets, deren Ansprüchen gerecht zu werden.

► Netzwerk-Infrastruktur

Onlime GmbH betreibt seine Server im Datacenter der Firma METANET in Zürich. METANET hat sich als äusserst zuverlässigen Anbieter erwiesen. Bzgl. Netzwerk-Anbindung verfügt METANET über vollständige Redundanz und betreibt als RIPE- sowie TIX-Mitglied sein eigenes Gigabit-Netzwerk.

Beim Ausfall eines Cisco-Routers wird der zu verarbeitende Datenverkehr innert kürzester Zeit vom anderen komplett übernommen; dasselbe gilt für die Backbone-Verbindungen. Daneben verfügt METANET über Direktverbindungen zu Swisscom, Cablecom, SWITCH, Google und über 30 weiteren in der Schweiz tätigen Internet und Content Providers, um deren Kunden optimale Zugriffszeiten zu ermöglichen. Der restliche Verkehr läuft über die beiden Upstreams Interoute und Swisscom.

Von METANET wird eine 1Gbit/s-Verbindung mit einer Netzwerkverfügbarkeit von 99.9% gewährleistet. Die Erfahrung von Onlime GmbH zeigt, dass effektive Netzwerkverfügbarkeit der letzten Jahre weit über 99.95% lag.

Onlime GmbH
Glaubtenstrasse 89
CH-8046 Zürich

www.onlime.ch
info@onlime.ch
+41 44 508 07 02